

出張撮影サービス利用規約

株式会社ホロニック（以下「当社」という）が提供するサービスである「出張撮影サービス」（以下「本サービス」という）の利用について、以下のように利用規約を定めます。本サービスの利用者は、あらかじめ本規約に同意した上で、本サービスを利用するものとします。なお本規約の内容は、必要に応じて変更することがございます。

第1条（申込・契約の成立）

1. 当社が指定した予約サイト（OPTIMA（オプティマ））から申込みを行い、決済完了をもって契約が成立します。
2. 申込みをされた方が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかである場合、事前に親権者、後見人等の法定代理人、保佐人又は補助人の同意を得ているものとします。

第2条（個人情報の取扱い）

当社は、個人情報を大切に保護することを当社の重要な社会的使命と認識し、役員はじめ全従業員が個人情報保護に関する法令、個人情報保護法に基づいて各所管官庁が作成したガイドラインをはじめとするその他の規範を遵守いたします。詳しくは以下 URL より、当社規定の個人情報保護方針にて規定させていただきます。

<https://www.hol-onic.co.jp/privacy/>

第3条（本サービスの利用制限）

1. 利用者が以下のいずれかに該当する場合、撮影やサービスのご提供をお断りする場合があります。
 - (ア) 医師から病気、感染症（新型コロナウイルス・インフルエンザ・手足口病・しらみ等）の診断を受け、まだ完治していないことが明白な場合。
 - (イ) 医師の診断前であっても、感染症の可能性があると当社のスタッフが判断した場合。
 - (ウ) 本規約に違反する行為があった場合。
 - (エ) その他、当社のスタッフの注意・指示に従わない行為があった場合。
2. 当社が提供する本サービスについて、その全部あるいは一部を問わず、営業活動その他の営利を目的とした行為又はそれに準ずる行為やそのための準備行為を目的として、利用又はアクセスしてはならないものとします。また、その他、宗教活動、政治活動などの目的での利用又はアクセスを行ってはならないものとします。

第4条（撮影場所の同意）

1. 撮影場所は、当社が運営する施設、敷地内および近隣公園等の許可された場所に限り、近隣公園等で事前許可が必要な場合、申請は当社が代行します。許可が得られない場合は、場所の変更または日程振替を提案します。
2. 立入禁止区域・危険箇所での撮影、ドローンでの撮影は行いません。

第5条（支払方法）

1. 事前決済の場合は、クレジットカードでのお支払のみが可能です。
2. 撮影当日に追加料金が発生した場合は、撮影終了時までにお支払ください。当日に限り、現金、クレジットカード、PayPayまたは交通系 IC カードでの支払が可能です。
3. 領収書（利用明細）は、予約サイトの表示またはメール通知により発行されます。

第6条（写真データ納品・有効期限）

1. 撮影から約 30 日後の納品となります。（残金がある場合はご入金確認より約 30 日後）
2. 撮影データの納品は、撮影したカット（フォトグラファーが選定したカット）の色調整を行った状態で納品します。データの受け取り方法は当社が指定するクラウドサービスにてご自身のスマホやパソコンでダウンロードしていただけます。
3. 構図・色味・仕上げは、フォトグラファーの裁量により最適化します。事前のご要望は可能な範囲で反映します。原版データ(RAW)の提供は行いません。レタッチの追加修正は、プランの範囲内で対応します。範囲を超える場合は、レタッチ追加オプション料が発生します。
4. ダウンロードの有効期限は 60 日間です。ダウンロードに伴う通信費はお客様負担となります。通信障害やシステムメンテナンス等、当社の責任によらないダウンロード不能の場合について、当社は一切の責任を負いません。
5. ダウンロードの有効期限後の再発行は、再発行手数料を支払うことでダウンロードが可能となります。第5条1項の支払方法で決済を完了することで、決済後から 60 日間有効となります。

第7条（撮影日程の変更）

1. 撮影を延期（時間変更を含む）する場合には、速やかに当社までご連絡願います。
2. 撮影を延期される場合は、以下のとおり料金を申し受けます。

	日程変更の場合
撮影日の 3 日前まで	無料
撮影日の 2 日前～前日 17:00 まで	10,000 円（税別）

3. 撮影当日の変更は原則お受けできません。
4. 日程変更後にキャンセルされる場合は、当初の撮影日を基準としてキャンセル料を算出します。なお、撮影内容、撮影地の変更についても日程変更と同様の扱いとします。

第8条（キャンセル料金）

1. 撮影をキャンセルする場合には、速やかに当社までご連絡願います。
2. 撮影をキャンセルされる場合は、以下のとおり料金を申し受けます。

	キャンセルの場合
撮影日の 14 日前まで	無料
撮影日の 13 日前～当日	撮影総額の 100%

第9条（撮影当日）

1. 撮影当日は、集合時間までに指定場所へお越しくください。待ち合わせ時間までにお客様が到着されない場合は、撮影時間が短くなる可能性がございます。また、大幅に遅れてしまった場合には、撮影を中止とし、キャンセル扱いにさせていただきます場合もございます。お時間は厳守していただきますようお願いいたします。
2. 当日は、衣装・小物・メイクは原則お客様にてご準備ください。但し、オプション利用時はその条件に従います。
3. 乳幼児・高齢者・ペット同伴の場合は、撮影施設のルールに従い、付添いおよび管理をお願いいたします。
4. 撮影時には、以下の行為を禁止します。いずれかに該当する禁止行為が認められた場合、撮影の中止、契約の解除、以後の利用のお断りを行うことがあります。この場合、料金の返金はいたしません。
 - (ア) 施設・他のお客様・第三者に迷惑や危険を及ぼす行為、公序良俗に反する行為
 - (イ) 許可なく営利目的での撮影・収録・ライブ配信等
 - (ウ) 施設の規則に反する行為、管理者の指示に従わない行為
 - (エ) 無許可のドローン飛行、火器・危険物の持ち込み
5. 当日、万が一カメラマンが交通トラブルや事故に巻き込まれた場合や、急性の病気や怪我等で撮影場所に到着できない場合、また撮影機材の故障で撮影失敗が生じた場合などは、すでにお支払いいただいた料金をご返金いたします。

第10条（著作権・利用承諾・掲載）

1. 当社が利用者の同意のもと、ご利用者が被写体となっている画像を使用・掲載することがあります。また、代表者である利用者の同意があった場合は、その代表者である利用者とともにサービスを利用された方の同意があったものとみなします。
2. 当社又は第三者が利用者の画像を利用したことにより、利用者又は第三者が受けた損害については、当社は一切の補償をいたしません。
3. 本サービス上の素材（画像素材、テキスト素材を含む）はすべて、当社に帰属するものであり、著作権法を含む知的財産権に関する法の下、保護されています。適切な許諾を取得することなく、これらが無断で使用することは、法律の下、禁じられています。
4. お客様は、納品画像を非営利の個人利用（家族内共有、SNS投稿等）に限り、使用することができます。商用利用、再配布、外部委託による二次加工等には当社の事前許諾が必要となります。

第11条（本サービスの中断・廃止）

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合、利用者に事前に通知等することなく、本サービスの一部もしくは全部を中断することができます。
 - (ア) 本サービスのシステム及び本サービス用機器の保守または工事上やむを得ないとき
 - (イ) 火災・停電・天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難なとき

(ウ) 通信回線の不調、クラウドシステム提供者側の不調などの事由が生じたとき

(エ) 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなったと当社が判断したとき

(オ) その他、運用上または技術上の理由で本サービスの停止が必要であると当社が判断したとき

2. 前項に定める事態が長期にわたり改善されない場合、運用上もしくは技術上の理由により、当社が本サービスの中断もしくは廃止が必要であると判断した場合、または不測の事態により当社が本サービスの提供が困難であると判断した場合には、当社は本サービスの一部もしくは全部を中断または廃止することができます。
3. 当社は理由の如何を問わず、7日前までに利用者に電子メール、WEB サイト、文書等にて通知することにより、当社が提供する本サービスの一部または全部を、当社の判断で中断または廃止することができます。

第 12 条 (通知)

当社から利用者への通知は、利用者が当社に予め届け出た電子メールアドレス宛てに行うことができるものとします。当社と利用者の間で書面による別段の合意がない限り、当社から利用者への通知は、利用者が予め届け出た電子メールアドレス宛てに電子メールを発信した時をもって利用者に到達したものとみなします。

第 13 条 (本サービスの変更)

当社は、利用料を含む本サービスの提供条件を、事前に利用者に対し通知することにより変更することができるものとします。

第 14 条 (免責事項)

1. 本サービスのご利用にあたり、当社の責に帰すべき事由により利用者が損害を被った場合は、ご利用料金の金額を上限として、当該損害を賠償するものとします。
2. 当社は、本サービスで提供する情報について、その完全性、正確性等いかなる保証も行いません。
3. 当社は、以下の事由に起因する利用者の損害等に関し、債務不履行、不法行為等一切の責を免れるものとします。
 - (ア) 気象 (台風・洪水・竜巻)、火災・爆発、地震、停電、事故、交通機関の遅延・不通、伝染病・感染症、その他不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
 - (イ) 法令の制度改廃、行政指導、社会情勢等の著しい変化、その他やむを得ない事由が発生した場合
 - (ウ) 通信障害や合理的な範囲でのシステムメンテナンス等によるダウンロード不能、システム障害による短期間の利用不能が発生した場合
 - (エ) その他、本サービスを提供できない合理的な理由が生じた場合
4. 当社は、前項各号に起因して利用者その他の第三者に損害が発生しても、当社に帰責事由が無い場合は、いかなる責任も負わないものとします。

第 15 条（不可抗力）

天災、戦争、テロ等の有事の際、直接的、間接的に生じた本規約上の義務の不履行、履行遅滞について、当社はお客様、その他の第三者に一切の責任を負いません。

第 16 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者および当社は、現在および将来にわたって、次の各号の一に該当しないことまたは該当する行為をしないことを表明し、保証するものとします。
 - (ア) 自己が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力」という）であること
 - (イ) 自己の役員または自己の経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力であること
 - (ウ) 自己の財務または事業の方針の決定を支配する者が、反社会的勢力であること
 - (エ) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用すること
 - (オ) 反社会的勢力の活動を助長することを知って、反社会的勢力に対し資金を提供しまたは便宜を供与するなどの行為をすること
 - (カ) 自己の役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
 - (キ) 自らまたは第三者を利用して、暴力、威力、脅迫の言辞または詐欺的手法を用いて不当な要求を行うこと
2. 利用者が前項に違反した場合、当社は、何らの通知・催告なく、本サービスの提供を中止することができるものとします。前項に基づく本サービスの提供の中止により、利用者に損害が発生した場合であっても、当社は、何らこれを賠償または補償する義務を負わないものとします。

第 17 条（準拠法・管轄）

準拠法は日本法とします。本規約または本サービスに関して紛争が生じた場合は、大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第 18 条（規約の変更）

法令改正やサービス変更に伴い、当社は本規約を改定することがあります。重要な変更は予約サイト等で周知します。改定後の本サービス利用をもって、変更後の規約への同意が成立します。

制 定 日：2026 年 3 月 1 日

事業会社：株式会社ホロニック

問合せ先：eitoa@hol-onic.co.jp